

### Общие условия соглашения.

1. Ознакомлен(а), что сумма к оплате за курсы начисляется от количества уроков с 1-го числа текущего месяца согласно расписанию группы. Дни, выпадающие на государственные праздники и на школьные каникулы, в сумму к оплате не зачитываются.
2. Оплата за обучение не содержит стоимости учебного пособия учебников, рабочих тетрадей, дневников и распечатки копий. Сумма за учебное пособие рассчитывается и начисляется отдельно, выставляется в начале учебного года или в период учебного года в зависимости от программы группы. Группе сформированной вновь учебное пособие выставляются всегда в начале учебного года.
3. Оплата производится на основании выставленного счета в начале текущего месяца, счёт выставляется по электронной почте и оплачивается к сроку указанному в счёте (15 дней).
4. При регистрации ученика на курсы, первый счёт с суммой учебного пособия должен оплачиваться в течении 5 дней, тем самым родитель подтверждает регистрацию ученика.
5. Ensinar Keeltekoool подготавливает и выдаёт учебный материал ученику после регистрации и оплаты счёта (комплект и стоимость уч. материала зависит от группы)
6. Неуплата счёта (пункты 3. 4.) к указанному сроку, ученика отчисляют с курсов, родителя оповещают в письменной или устной форме об отчислении.
7. Период обучения в Школе с сентября по июнь. Учебный процесс осуществляется согласно учебному расписанию группы. Продолжительность одного учебного часа – 60 минут.
8. Уровень знания языка учащихся на одном курсе может различаться. Проверка уровня знания языка Учащегося проводится бесплатно перед началом курса обучения. Учащемуся, примкнувшего к курсу в середине периода обучения, Школа предлагает один пробный урок для проверки соответствия его уровня знания языка уровню предлагаемого курса обучения. Стоимость пробного урока соответствует одному занятию. Если учащийся присоединяется к курсу, то сумма за пробный урок включаются в общую плату за обучение. Пробный урок считается первым занятием учащегося на данном курсе.
9. Время урока может по уважительным причинам меняться (например, болезнь преподавателя).
10. Учебные группы делятся на обычные и специальные. В обычных группах на протяжении учебного года занимаются 6 – 12 учащихся. Школа имеет право открывать специальные группы, в которых число учащихся и размер платы за обучение могут отличаться от обычных групп.
11. Школа имеет право отложить начало курса обучения на период вплоть до одного месяца или вообще отменить курс, если за три рабочих дня до начала курса число зарегистрированных и уплативших учебный взнос учащихся будет меньше установленного минимального количества учащихся для данного курса.
12. Занятия в школьные каникулы и государственные праздники не проводятся.
13. Из-за распространения вируса COVID-19, по распоряжению правительства или внутреннего решения, школа переводит занятия на дистанционное обучение, об этом школа оповещает заранее.
14. Для дистанционного обучения школа использует Microsoft 365, администратор назначает ученику имя пользователя и пароль. Учащийся входит в учебную учетную запись для доступа к приложению **Teams**, электронной почте и другим приложениям.
15. Отсутствие на уроках Ученика не освобождает Родителя от обязанности платы за учебу.
16. Школа не компенсирует кратковременное отсутствие Учащегося (до 30 дней включительно) независимо от причины/причин отсутствия.
17. По весомым причинам, прежде всего в случае долговременного заболевания Учащегося, препятствующих обучению на протяжении более чем 30 дней, Учащийся имеет право представить письменное заявление руководству Школы и ходатайствовать о перерасчёте оплаченной суммы за занятия. За уже состоявшиеся занятия перерасчёт не производится.
18. При отсутствии Ученика на уроках, просьба известить об этом руководителя курса/группы.
19. В случае болезни учителя и отсутствия замены, ученик может быть освобожден от учебной платы и Ensinar Keeltekoool делает взаиморасчёт.
20. Прекращения обучения по инициативе плательщика или ученика, предоставляется заявление об отчислении учащегося руководителю Ensinar Keeltekoool. С этого момента останавливается начисление учебной платы.

21. Срыв урока учеником, преподаватель оставляет за собой право попросить ученика покинуть урок. Преподаватель обязан незамедлительно сообщить об инциденте родителям ученика и руководству Ensinar Keeltekool.
22. За срыв урока Ensinar Keeltekool исключает ученика с курсов о чём оповещает письменно родителя ученика, оплата за курсы не возвращается и перерасчёт не делается.
23. Школа оставляет за собой право менять данное условия соглашения, оповестив клиентов.
24. Данное соглашение вступает в силу с момента отправки заявления школе на регистрацию учащегося в группу и действует до окончания курса обучения.